



楽天注文メールの取込み

- メールアカウント登録
- 注文メールの取込み
- 楽天CSVデータ取込み
- 楽天の処理済みをセット

■ メールアカウント登録



注文メールを受信したり送信する
メールアカウントを登録します

楽天は送信にあんしんメルアドの
楽天サーバの設定をします
サンプルを変更し登録して下さい

メールアドレスの画面

DMショップPro [ホスト]

メニュー 受注業務 受注商品 合計請求 フォローアップ 一覧 一斉送信 メールリスト 顧客マスク 文章マスク **メールアドレス** オプション 基本設定 Ver2.088 終了

メール送受信の自動スイッチはメールソフトの設定で設定してください。手動でのメール送受信はメールソフトの設定で設定してください。

? アカウントの説明 ? 注文メール・注文データの取込

変更	設定送信	受信	送信	アカウント(サイト)名	Eメール送信者名	Eメールアドレス
01	●	●	●	自社店	サンプル自社店	shopping_pharos@xxxxx.co.jp
02		●	●	楽天店	サンプル楽天店	shopping_rakuten@xxxxx.co.jp
03		●	●	Yahoo店		xxxxx.co.jp
04		●	●	Amazon店		xxxxx.co.jp

① 「メールアドレス」ボタン

② 「変更」ボタン
サンプルを変更して下さい

メールアドレスの登録画面を表示します

追加する時は
既存から「複写」で作成して下さい

変更が出来て
不要なサンプルは「削除」して下さい

追加 複写 削除

※ 上下の並び替えでメール一覧のフォルダ表示順も変更できます。

メールアカウントの登録

アカウントの登録

アカウント設定 | **楽天あんしん設定** | メール対応

詳細な接続方式を指定する 送受信時にエラーが出る時はOFFに変更して試して下さい。

アカウント(サイト)名: 楽天店 (フォルダ名)
メール送信者の名称: サンプル楽天店 (送信者名)
Eメールアドレス: shopping_rakuten@xxxxx.co.jp
アカウント: shopping_rakuten
パスワード: xx1234

POP3 (受信用): pop.mail.xxxxx.co.jp
プロトコル: 無し TLS SSL サーバポート番号: 110

SMTP (送信用): smtp.mail.xxxxx.co.jp
プロトコル: 無し TLS SSL サーバポート番号: 587
ログイン方式: 自動 AUTH LOGIN AUTH PLAIN AUTH CRAM-MD5

受信する 送信する 規定送信用に設定
 サーバにメールのコピーを置く (メールを受信後もメールサーバに残します。)
 受信メールを自動転送用アドレスに転送する

自動転送用アドレス: _____

SMTP認証
 無し
 有り(受信メールサーバと同じ設定を使用)
 有り(次のアカウントとパスワードを使用)
アカウント: shopping_rakuten
パスワード: xx1234
 POP Before SMTP

9 件のメール送信毎に再ログインする(0は途中でログアウトしない)

受注業務リストのサイト名の色分け 色指定

**楽天のメールアカウントを登録します
サンプルを参考に登録してください**

サーバにメールのコピーを置くにチェックを入れて
WindowsLiveメールなどの一般メーラで受信して、サーバのコピーを残す設定で5日したら削除する様に運用して下さい

取込形式 (複数チェック可) (取込みリストはメール画面の手動取込の本文から)

- 楽天 注文メール
- 楽天 予約購入注文メール
- 楽天 注文メール(共同購入)
- 楽天B2B
- teacupショッピングモール
- (ラボ株)ヤフーオークション
- Amazon注文メール

↑ 取込形式にチェックして [注文メール解析項目の変更]

所属グループ (受注からの顧客マスタ登録用) _____

配送CSVの商品名の固定文言 _____

B2契約情報
顧客コード: _____
分類コード: _____
運賃管理番号: _____

?注文メールの取込み ?

注文メールの取込形式の設定

アカウントの登録

アカウント設定 | 楽天あんしん設定 | メール対応

詳細な接続方式を指定する 送受信時にエラーが出る時はOFFに変更して試して下さい。

アカウント(サイト)名: 楽天店 (フォルダ名)
メール送信者の名称: サンプル楽天店 (送信者名)
Eメールアドレス: shopping_rakuten@xxxxx.co.jp
アカウント: shopping_rakuten
パスワード: xx1234

ショップ情報 (印刷・メール送信)
ショップ名(伝票依頼主名) 指定がなければ基本情報の設定を使用します
住所 〒 _____ 基幹連携コード: _____
担当部署 _____
TEL _____ FAX _____
ホームページURL _____
E-Mail _____
請求書の代表者名 _____

納品・請求・領収書のお礼文面・販促メッセージの設定
納品・請求・領収書のシート名の切替名(ショップ毎に指定可能)(切替用)

取込形式 (複数チェック可) (取込みテストはメール画面の手動取込の本文から)

- 楽天 注文メール
- 楽天 予約購入注文メール
- 楽天 注文メール(共同購入)
- 楽天B2B
- teacupショッピングモール
- (ラボ株)ヤフーオークション
- Amazon注文メール

↑ 取込形式にチェックして [注文メール解析項目の変更]

所属グループ (受注からの顧客マスク登録用) _____ 配送CSVの商品名の固定文言 _____

B2契約情報
顧客コード: _____
分類コード: _____
運賃管理番号: _____

?注文メールの取込み [登録] [前へ] [次へ] [閉じる]

9 件のメール送信毎に再ログインする(0は途中でログアウトしない)
受注業務リストのサイト名の色分け [色指定] [クリア]

**楽天注文メール
取込みの形式を指定して下さい**

**形式が分り難い時にはパロスまで
ご連絡を下さい**

楽天あんしんサーバの設定

アカウントの登録

アカウント設定 | **楽天あんしん設定** | メール対応

ショップ情報 (印刷・メール送信)
ショップ名(伝票依頼主名) 指定がなければ基本情報の設定を使用します

アカウント 毎に設定を行う

詳細な接続方式を指定する 送受信時にエラーが出る時はOFFに變更して試して下さい。

アカウント
(AUTH ID) ← 楽天からのご案内を見て下さい

パスワード
(AUTH Password) ← 楽天からのご案内を見て下さい

SMTP (送信用)
sub.fw.rakuten.ne.jp ← 例です

プロトコル: 無し TLS SSL サーバポート番号

ログイン方式: 自動 AUTH LOGIN AUTH PLAIN AUTH CRAM-MD5

楽天あんしんメールアドレスサービスの共通設定
※「アカウント毎の設定を使う」にチェックをしない場合は、こちらの設定が使用されます。基本設定の「メール初期設定」と同一です

E-Mail

請求書の代表者名

納品・請求・領収書のお礼文面・販促メッセージの設定

納品・請求・領収書のシート名の切替名(ショップ毎にデサイン切替え):

取込形式 (複数チェック可) (取込みテストはメール画面の手動取込の本文から)

- 楽天 注文メール
- 楽天 予約購入注文メール
- 楽天 注文メール(共同購入)
- 楽天B2B
- teacupショッピングモール
- (ラボ株)ヤフーオークション
- Amazon注文メール

↑ 取込形式にチェックして [注文メール解析項目の変更]

所属グループ (受注からの顧客マスタ登録用)

配送CSVの商品名の固定文言

B2契約情報

顧客コード:

分類コード:

運賃管理番号:

?注文メールの取込

?

楽天の場合のみ設定して下さい

アカウントとパスワードを入力します

楽天RMSにあんしんサーバの設定情報

R-Loginメニュー - Windows Internet Explorer

https://ellogin.rakuten.co.jp/

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

お気に入り おすすめサイト EC CUBE 管理者画面 Plesk 8.2.1 忘れっぽいエンジニアのPHPリ... Get more Add-ons

【楽天市場】RMS R... 新しいタブ R-Loginメニュー

楽天 R-Login

ログアウト ヘルプ | R-Login利用規約

ログインの権限 **管理者**

メニュー

重要な機能

管理

- ・利用者管理
- ・R-Loginパスワードの変更
- ・スタッフ申請用認証コード確認
- ・利用履歴照会

サービス一覧

RMS
⇒RMSログイン画面はこちら

メニュー

管理

- 管理者** [利用者管理](#)
全利用者の承認、権限や有効期限の設定、登録情報の変更を行います。
- 管理者** [R-Loginパスワードの変更](#)
R-Loginパスワードを変更します。楽天会員のパスワード変更は、[MyRakuten](#)で行ってください。
- 管理者** [スタッフ申請用認証コード確認](#)
スタッフ申請用の認証コードをメールで再送信します。
- 管理者** [利用履歴照会](#)
登録されている利用者の利用履歴を確認します。
- 管理者** [あんしんメールアドレスサービスメニュー](#)

サポート

[R-Login ヘルプ](#)
R-Loginについて、ご不明な点はここから

[楽天会員情報 ヘルプ](#)
楽天会員情報について、ご不明な点はここから

インターネット 100%

あんしんメルアドサービス メールサーバ設定情報

以下の設定情報のメールソフトへの設定方法については、[こちらの資料](#)をご覧ください。

■ SMTP サーバ	sub.fw.rakuten.ne.jp
■ ポート番号	587
■ 登録されているIPアドレス	(登録なし)
■ SMTP AUTH ID	
■ SMTP AUTH パスワード	

新しいパスワード

アカウントの登録

アカウント設定 楽天あんしん設定 メール対応

アカウント 毎に設定を行う

詳細な接続方式を指定する 送受信時にエラーが出る時は OFFに変更して試して下さい。

アカウント
(AUTH ID) ← 楽天からのご案内を見て下さい

パスワード
(AUTH Password) ← 楽天からのご案内を見て下さい

SMTP (送信用)
sub.fw.rakuten.ne.jp ← 例です

プロトコル: 無し TLS SSL サーバポート番号

ログイン方式: 自動 AUTH LOGIN AUTH PLAIN AUTH CRAM-MD5

楽天あんしんメルアドサービスの共通設定

※「アカウント毎の設定を使う」にチェックをしない場合は、こちらの設定が使用されます。基本設定の「メール初期設定」と同一です

■ 注文メールの取込み



メーカー画面にてメールを受信
楽天の受信フォルダに注文メールの
取込みを確認します

CSVデータの取り込みは不要です

メーラー画面：楽天の注文メール

The screenshot shows a DM Mail client window titled "DMメーラー". The interface includes a folder management pane on the left, a main email list, and a detailed view of the selected email at the bottom.

Folder Management Pane:

フォルダ	件数	未読	未送
自社店	3		
自社店	4		
楽天店	2		
楽天店			
ごみ箱			
保存01	24		

Email List:

既	添	メ	返	送信者	件名	受信日時	進捗状況
				宮崎 たけお<takeo@miy	【00005092】楽天 注文メール	09/07/08 10:36	クレジット確認
				宮崎 たけお<takeo@miy	【00005092】楽天 注文メール	09/07/07 20:35	クレジット確認

Selected Email Details:

送信者: 宮崎 たけお<takeo@miyazaki.co.jp>
日時: 2009/07/08 10:36
宛先: shopping_pharos@yahoo.co.jp
件名: 楽天 注文メール
受注番号: 00005092

Annotations:

- 楽天の受信フォルダに切り換えます (Switch to the Rakuten inbox folder)
- 注文メールの受信を確認します (Check for incoming order emails)
- オレンジ色の件名が注文メールです (Orange subject lines are order emails)
- 白色の件名は、一般のメールです (White subject lines are general emails)

Email Content:

本メールはお客様のご注文情報が楽天市場のサーバに到達した時点で送信される、自動配信メールです。ショップからの確認の連絡、または商品の発送をもって売買契約成立となります。

【PR】
楽天市場でのお買い物がお得になる「楽天カード」のお知らせ！
【入会金・年会費永年無料】
■楽天カードを使えば「基本ポイント1%」+「カード利用ポイント1%」
だから毎日「ポイント2倍」でお買い物ができます。
しかも、入会者全員に2,000ポイントをプレゼント中！

■ 楽天CSVデータ取込み



注文メールの取込みをしない時は
楽天のCSVデータから注文を取込みめます

基本設定の楽天CSVの初期設定
受注業務から注文CSVを取込み

基本設定の楽天CSVの初期設定

基本設定

DMショップのホームページへ ? 基本設定画面 ? 操作別早見表 ? 注文メール・注文請求の取込 ? CSVデータ入出力 ? 受注の自動機能 画 ? ESC:閉じる

会社情報 初期設定① 初期設定② 受注の自動化 マスタ/データの管理 **メール/CSV/配送の設定** その他設定① その他設定② その他設定③

メール送受信の設定

メール初期設定と楽天サーバー
メール送受信/メール作成/楽天あんしんメルアド

メール振り分け設定

メール振り分け後、メール転送設定

メール受信後、注文としない設定

メール拒否リストの設定

携帯メール識別の設定

メール送受信ログ情報の参照

注文データCSV取込の設定

? 注文メールの取込み

楽天/Yahoo/AmazonでのCSV取込・税計算や消費税などの設定

注文データCSV取込の設定

* 受注一覧の「各種データ取込」より行ないます

決済サービス連携

後払い.com / ニッセンコレクト @ 払い

弥生販売CSV連携

商品名から弥生販売商品コードを設定

DMの商品コードを弥生販売の商品コードに変換

DMの商品区分を弥生販売の明細区分に変換

弥生販売CSVに注文番号の摘要行を追加する

配送の設定

? 配送伝票と伝票番号の取込み

配送業者の登録 配送伝票の登録 一括配送CSVの出力先設定

B2の初期設定 カガールマジックIIの初期設定

ゆうパック/ゆうパックIIの設定 * 「受注の自動化」④にも配送の自動化の設定があります ? 配送データ入出力

* 小包番号(配送伝票番号)の取り込みは受注一覧の「各種データ取込」より行ないます

機能設定

配送伝票の印刷の商品名の後ろに数量を表示する

配送伝票CSVの名称が全角変換される配送CSVは名称のスペースを削除する(e発行/佐川/西濃/エコ配)

配送伝票CSVの商品名に出力する文言

①商品名

- 商品名のみ出力
- 商品名・品番・規格を連結して出力

1伝票に1商品の場合は、品名や備考やメモに以下の項目を順に分けて表示します

商品コード メーカー名 (在庫の時)

商品名 品番 規格

②固定文言(アカウントが優先)

③コメント欄を配送の品名にセット

配送伝票CSVのコメント欄へ出力

B2の記事、e飛伝のコメント、ゆうパックの自由欄1、など

- セットしない
- 受注番号をセット
- 注文番号をセット
- 既定の内容をセット

- 受注のコメントをセット

e飛伝IIへのCSV出力

指定シールに常時、「011取扱注意」を出力

指定シールにeコレクト(現金決済)を出力

お届け先コード(住所録コード)12桁にお客様注文番号を出力

第11版 平成23年3月21日バージョン以降

2つ目の荷送人コード

B2/e飛伝II/カガールマジックII

受注一覧の「配送伝票」の2つ目ボタンから出力

↑ ↓ 以下の設定を「各種データ出力」の中で設定できる様になりました。ここではチェックを外して下さい

- 受注CSV(商品情報有り)出力に商品だけを出力(送料や手数料などを出力しません)
- 受注CSV(商品情報有り)出力の依頼主を配送伝票の出力と同じギフトによってショップ情報と依頼主を切り替える
- 受注CSV出力の備考・摘要・メモを改行有りで出力する

設定

基本設定の楽天CSVの初期設定

CSV取込設定

楽天CSV取込設定

アカウント

CSV取込でアカウント 選択を表示
(楽天に複数ショップを出店している時)

単価 税抜き 税込み
消費税率 % (混在は自動判定)

コメントを取込まない

ひと言メモ

項目選択肢取込設定

1行で取り込む(改行コード有)
 1行で取り込む(改行コード無)
 明細行に分けて取り込む

※注1
お届け時間帯の値=9 「その他」の
名称を変換:

楽天: 後に受信したメールの備考をこれまでの備考の先頭に追記する

Yahoo!ショッピングCSV取込設定

アカウント

CSV取込でアカウント 選択を表示
(Yahoo!ショッピングに複数ショップを出店している時)

YahooオークションCSV取込設定

送料を数量分計算しない
オフ: 商品の数分送料を計算
オン: 商品の数によらず送料は1つ分

CSV取込で排他チェックを外す
複数からCSV入力が可能になりますが
お勧めしません。

**※注1: CSV取り込みを行う、各パソコン
それぞれに設定して下さい。**

アマゾンCSV取込設定

送料を数量分計算しない
オフ: 商品の数分送料を計算
オン: 商品の数によらず送料は1つ分

※注1
 内税 外税

アカウント

CSV取込でアカウント 選択を表示
(アマゾンに複数ショップを出店している時)

支払方法

注文を受けた時に未指定時の初期値を指定

※注1 【代引ギフト券全額使用あり】
COD無しで手数料額がある時の備考文字

上記の時に注意にチェックを付ける

CSV取込で商品情報を再登録

楽天RMSから注文データのダウンロード



The screenshot shows the 'RMS R-Backoffice' interface in a web browser. The browser's address bar shows 'https://csvdl.rms.i'. The page title is '【楽天市場】R-Backoffice...'. The main navigation bar includes 'RMSメインメニュー(ログアウト)' and '店舗運営マニュアル(>CSVデータダウンロード)'. A red banner at the top reads 'データダウンロード'. Below this, a list of menu items includes '注文管理', '共同購入受付', 'オークション受付', 'プレゼント管理', '購入申込受付', '資料請求管理', '商品問い合わせ管理', and 'データダウンロード'. The 'データダウンロード' section is expanded, showing a list of data types and their corresponding template settings. The '通常購入データ' link is circled in orange. Below this, the '更新データのアップロード' section is visible, with a 'データアップロード' link.

楽天RMS R-Backoffice

RMSメインメニュー(ログアウト)
店舗運営マニュアル(>CSVデータダウンロード)

データダウンロード

- 注文管理 | 共同購入受付 | オークション受付 | プレゼント管理 | 購入申込受付 | 資料請求管理 | 商品問い合わせ管理 | **データダウンロード**
- 注文検索 | カード自動決済 | 楽天バンク決済 | 楽天マルチ決済 | 口座管理・明細管理 | シグニチャー・メールテンプレート

ダウンロードデータ

R-Backofficeで確認できる、通常受注・共同購入・オークション・プレゼント・資料請求・商品問合せのデータを取り出すことができます。各データの抽出内容については [店舗運営マニュアル](#)をご覧ください。

▶ 通常購入データ <small>🔗</small>	▶ 通常購入テンプレート設定 <small>🔗</small>
▶ 共同購入データ <small>🔗</small>	▶ 共同購入テンプレート設定 <small>🔗</small>
▶ オークションデータ <small>🔗</small>	▶ オークションテンプレート設定 <small>🔗</small>
▶ プレゼントデータ <small>🔗</small>	▶ プレゼントデータテンプレート設定 <small>🔗</small>
▶ 資料請求データ <small>🔗</small>	▶ 資料請求テンプレート設定 <small>🔗</small>
▶ 商品問合せデータ <small>🔗</small>	▶ 商品問合せテンプレート設定 <small>🔗</small>

更新データのアップロード

通常受注・共同購入・オークションのデータをCSV形式ファイルをアップロードすることで一括更新ができます。ファイルの記述方法については [店舗運営マニュアル](#)をご覧ください。

▶ [データアップロード](#) 🔗

受注業務から楽天の注文CSVを取込み

DMショップPro [休ス]

メニュー 受注業務 受注商品 合計請求 フォローアップ 一覧 一括送信 メールリスト 顧客マスタ 文章マスタ メールアカウント オプション 基本設定 Ver2.088 終了

整理 00未完了 顧客No/サイトID 受注番号 小包番号 担当者

データ区分 E-mail

受注状態 名前/加/会社

進捗 00 新規受付 住所/TEL/FAX

サイト 商品名

00新規受付(7) 01銀行入金(8) 02クレジット確認(4) 03商品準備(2) 04配送

受注番号	客先注番	受注日付	急ぎ	商品	受注状態	データ区分	引当状
00005098	1234	15/12/28			1:確定	0:通常	
00005091		09/07/06			1:確定	0:通常	○引当
00005090	123-000000	09/06/28			1:確定	0:通常	○引当
00005089	ヤフーショップ	09/07/03			1:確定	0:通常	
00005086	ヤフーショップ	09/07/03	★		1:確定	0:通常	
00005083	123456-200	09/07/01			1:確定	0:通常	■出庫
00005042		09/06/18			1:確定	0:通常	

4.領収書宛名:○○○事務所
5.担し書き:文房具代
6.日付:2007/9/15
お支払い区分:一括払い

No	備考	商
1	10	
2	16	
3	2	
4		

受注画面を開く時に購入回数取得をしない(表示スピードが早くなります)

受注書 納品書 楽天データ取込 B2小包

新規受注 複写 削除 印刷 配送伝票 一括配送CSV メール送信 フォローアップ 一括設定 受注を整理 メール履歴 タクシー 各種データ取込 各種データ出力

受注(商品情報有り追加用)CSV入力
受注(商品情報無し補填用)CSV入力(受注番号)
受注(商品情報無し補填用)CSV入力(注文番号)

Yahooショップデータ取込
Yahooオークションデータ取込

Amazon注文データとFBA出荷データの取込

楽天データ取込

楽天オークションデータ取込

楽天B2Bデータ取込

Gmarketデータ取込 (Qoo10)

ネッシーデータ取込

ヤマトB2:小包番号の取込
佐川e飛伝:小包番号の取込
佐川e飛伝II:小包番号の取込
佐川e飛伝Pro:小包番号の取込
日通e発行:小包番号の取込
西濃 かんかんマジックII:小包番号の取込
ゆうパックワリント:小包番号の取込
ゆうプリR:小包番号の取込
エコ配 エコプラス出荷:小包番号の取込
受注番号と配送伝票番号のバーコード取込

後払い.com 与信結果CSV取込
ニッセンコレクト@払い 与信審査結果CSV取込

小包番号から代引入金CSV取込
サイト注文番号からクレジット入金CSV取込
サイト注文番号からポイント入金CSV取込
カスタム項目から入金CSV取込

【メニューのカスタマイズ】

全解除 合計 157,685

DMショップPro [休ス]

メニュー 受注業務 受注商品 合計請求 フォローアップ 一覧 一斉送信 メールリスト 顧客マスタ 文章マスタ メールアカウント オプション 基本設定 Ver2.088 終了

整理 00未完了 顧客No/サイトID 受注番号 小包番号 担当者
テマ区分 E-mail 受注区分 検 顧客区分 予約記憶 商品マスタ
受注状態 名前/加/会社 受注日 警告設定 エキスポート
進捗 00 新規受付 住所/TEL/FAX 配送業者 配送伝票 リスト設定 列幅 7件
サイト

00新規受付
受注番号 客
00005098 12
00005091
00005090 12
00005089 ヤ
00005086 ヤ
00005083 12
00005042

09完了(1
税込合計 支払方法 入
720 銀行振込
300 代引き
16,680
106,065 商品代引
7,055 商品代引
615 代金引換
26,250 代引き

4.領収書宛名:O
5.但し書き:文房具
6.日付:2007/9/1
お支払い区分:ー

備考

4 送料 5

157,685

受注書 納品書 楽天データ取込 B2小包番号 出庫ヒックング 配送ヒックング 変更出来ませ→
新規受付 複写 削除 印刷 配送伝票 一括配送CSV メール送信 フォローアップ 一括設定 受注を整理 メール履歴 タックシール 各種テマ取込 各種テマ出力

楽天からダウンロードしたファイルを選択してください。

ファイルの場所(F): 楽天データ

最近使ったファイル

デスクトップ
マイドキュメント
マイコンピュータ P2800-4
マイネットワーク

ファイル名(N): 楽天データ.csv
ファイルの種類(T): CSVファイル (*.csv)

開く(O)
キャンセル

ファイルの場所とCSVファイルを指定します

開くボタンでCSVの取り込みを開始して
楽天の注文データを追加します

量	単価(税込)	金
1	100	
1	100	
1	100	
1	420	

■ 楽天の処理済みをセット



基本設定の配送業者の独自コードに楽天の配送会社のコードを設定します

受注業務の各種データ出力: 受注(商品情報無し)CSV出力(注文番号)から
楽天の処理済CSVを出力してアップロード

基本設定の配送業者の独自コードに楽天の配送会社のコードを設定します

DMショップのホームページへ

基本設定画面 操作別早見表 注文メール・注文履歴の取得 CSVファイル入出力 受注の自動機能 ESC 閉じる

会社情報 初期設定① 初期設定② 受注の自動化 マスタ/データの管理 **メール/CSV/配送の設定** の他設定① その他設定② その他設定③

メール送受信の設定 配送の設定

メール初期設定と楽天サーバー 配送業者の登録 配送伝票の登録 一括配送OSVの出力先設定

配送業者名の登録

使用しない マスタや設定画面の追加、更新の確認を表示しない

配送業者名: 日本郵便 [追加] [更新] [削除]

追跡URL
https://trackings.post.japanpost.jp/services/srv/search/

追跡URL: 携帯用 ※ ↓ 指定が無ければ上記のURLをPCと携帯にて文章変換します。

営業所検索URL

独自コード(名)-1 独自コード(名)-2 独自コード(名)-3

1003

独自コード(名)は、注文一覧の受注OSV出力にて配送業者から指定のコードや名に変換して出力します。
楽天市場のお荷物伝票番号「配送会社」をお客様に告知するOSVに楽天市場指定の「配送会社コード」を出力する時にご使用下さい。

変更	有効	配送業者名	追跡URL	追跡URL: 携帯	営業所検索URL	独自コード(名)-1	独自コード(名)-2	独自コード(名)-3
01		日本郵便	https://trackines.p			1003		
02		日通運				1021		
03		ヤマト運輸	http://toikuronet(http://m.9625.jp			1001		
04		西濃運輸	http://track.seino,			1004		
05		佐川急便	http://k2k.sogawa-			1002		
06		エコ配				1016		

初期値はセット済みです

閉じる

受注業務の各種データ出力: 受注(商品情報無し)CSV出力(注文番号)

DMショップPro [休土]

メニュー 受注業務 受注商品 合計請求 フォローアップ 一覧 一括送信 メールリスト 顧客マスタ 文章マスタ メールアカウント オプション 基本設定 Ver2.088 終了

整理 00 未完了 顧客No/サイトID 受注番号 小包番号 担当者
 テーマ区分 E-mail 受注区分 検索 顧客区分 予約記憶 商品マスタ
 受注状態 名前/加/会社 受注日 警告設定 エクスポート
 進捗 08 完了 住所/TEL/FAX 配送業者 配送伝票 リスト設定 列幅 16件
 サイト 商品名 べんり機能 ? 受注業務の説明 F5.表示 F6.全検索 クリア

01 銀行入金(8) 02 クレジット確認(4) 03 商品準備(2) 04 配送印刷(1) 05 出庫確定(2) 06 同梱処理 07 代引確認(2) 08 ポイント入金(0) 09 完了(16) 10 分割ペー

受注番号	受注日付	受注状態	テーマ区分	同梱区分	分割状態	親受注番号	依頼名前	依頼住所	依頼電話番号	携帯	アドレス	税込合計	支払方法	入金日	出荷
00005071	09/07/02	1:確定	0:通常				富田 香織	熊本県菊池	096-292-0000		tom@dc	76,650	クレジットカード	09/07/1	09/07/1
00005053	09/06/28	1:確定	0:通常				田代祐一良	熊本県熊本	000-000-0001		tasiro@	77,650	銀行振込	09/06/2	09/07/1
00005052	09/06/20	1:確定	0:通常				パロス 太	熊本県熊本	000-000-0000		taro@xx	6,490	銀行振込	09/06/2	09/06/2
00005050	09/06/20	1:確定	0:通常				福岡 一郎	福岡						09/06/2	09/07/1
00005048	09/06/19	1:確定	0:通常				長崎 次郎	長崎						09/06/1	09/06/1
00005047	09/06/19	1:確定	0:通常				大阪 圭子	大阪						09/06/2	09/06/2
00005046	09/06/19	1:確定	0:通常				高知 やす	高知						09/06/2	09/06/2
00005045	09/06/19	1:確定	0:通常				茨城 はや	茨城						09/06/2	09/06/2
00005044	09/06/19	1:確定	0:通常				岐阜 たか	岐阜						09/06/2	09/06/2

受注(商品情報有り)CSV出力
 受注(商品情報無し)CSV出力(受注番号)
受注(商品情報無し)CSV出力(注文番号)
 弥生販売CSV出力
 依頼主CSV出力
 届け先CSV出力
 NP取引CSV出力
 NP出荷報告CSV出力
 ヤマトWeb出荷コントロールサービスCSV出力
 Amazonセーセントラル出荷CSV出力(商品別)
 Amazonセーセントラル出荷CSV出力(受注別)
 通販物流イー・ロジック依頼CSV出力
 後払い.com 注文登録CSV出力
 後払い.com 伝票登録CSV出力
 ニッセンコレクト@払い 注文情報登録CSV出力
 ニッセンコレクト@払い 発送情報登録CSV出力

【メニューのカスタマイズ】 606,820

受注画面を開く時に購入回数の取得をしない(表示スピードが早くなります) 進捗移動 整

受注書 納品書 楽天テーマ取込 B2小包番号 出庫ヒックング 配送ヒックング 変更出来ませ→

新規受注 複写 削除 印刷 配送伝票 一括配送CSV メール送信 フォローアップ 一括設定 受注を整理 メール履歴 タックシール 各種テーマ取込 各種テーマ出力

配送番号の取り込みが完了した
 楽天の受注を複数選択して
 各種データ出力の
 受注(商品情報無し)CSV出力(注文番号)から

楽天の処理済みを設定

DMショップPro [休ス]

メニュー 受注業務 受注商品 合計請求 フォローアップ 一覧 一括送信 メールリスト 顧客マスク 文章マスク メールアカウント オプション 基本設定 Ver2.088 終了

整理 00未完了 顧客No/サイトID 受注番号 小包番号 担当者

受注CSV出力

受注CSV出力 メニュー名 受注(商品情報無し)CSV出力(注文番号)

① 5つのタブ毎に②③④の設定を記憶でき処理別にタブ管理して下さい タブ名称の変更 ↓

① 楽天処理済 ヤフー処理済 ④ ⑤

② CSVの書式を選択して下さい。書式追加ボタンでCSV項目の書式を新規に作成できます

書式 楽天の処理済みを設定 書式追加 書式変更

③ 出力時スイッチ

- 受注CSV(商品情報有り)出力に商品だけを出力(送料や手数料などを出力しません)
- 受注CSV(商品情報有り)出力の依頼主を配送伝票の出力と同じ様に、ギフトによってショップ情報と依頼主とお届け先を切り替える(配送伝票や倉庫連携などにご使用ください)
- 受注CSV出力の備考・摘要・メモ・のし名を改行有りで出力する

④ CSVファイルをFTPサーバーへアップロードする

CSVファイルをFTPサーバーへアップロードする FTP接続の設定

実行後に画面を閉じない ? CSVデータの入出力

⑤ CSVデータのフォルダやファイル名を指定して実行します

F1:実行 CSVデータの項目確認 ESC:中止

設定を記憶します

01 銀行入金

受注番号
00005071
00005053
00005052
00005050
00005048
00005047
00005046
00005045
00005044
00005043
00005041
00005039
00005038
00005037

数量 単価(税込) 金

20	300	
----	-----	--

受注画面を開く時に購入回数の取得をしない(表示スピードが早くなります)

進捗移動 整理 全選択 全解除 合計 606,820

受注書 納品書 楽天データ取込 B2小包番号 出庫ヒックリッパ 配送ヒックリッパ 変更出来ませう

新規受注 複写 削除 印刷 配送伝票 一括配送CSV メール送信 フォローアップ 一括設定 受注を整理 メール履歴 タックシール 各種データ取込 各種データ出力

フォルダとファイル名を指定して出力

The screenshot shows the DMショップPro [休ス] application window. A 'CSVファイル出力' dialog box is open, allowing the user to specify the save location and filename. The dialog box has a title bar with a question mark and close button. The main area shows a file explorer view with the following fields:

- 保存する場所: 楽天データ (circled in orange)
- 最近使ったファイル: 楽天データ.csv
- デスクトップ
- マイドキュメント
- マイコンピュータ P2800-4
- マイネットワーク

At the bottom of the dialog box, there are two text input fields and two buttons:

- ファイル名(N): 楽天完了データ (circled in orange)
- ファイルの種類(T): CSVファイル (*.csv)
- 保存(S) (circled in orange)
- キャンセル

Two yellow callout boxes with orange borders provide instructions:

- The first callout points to the '保存する場所' field and contains the text: **ファイルの出力先を指定します**
- The second callout points to the 'ファイル名(N)' field and the '保存(S)' button, containing the text: **ファイル名を入力して保存ボタンでCSVデータ出力します**

The background application window shows various menu items like 'メニュー', '受注業務', '受注商品', etc., and a table of order data with columns for '受注番号', '受注日', and '出荷日'.

楽天RMSへCSVデータのアップロード

メインメニュー > 受注・決済管理 R-Backoffice:受注・受付管理

受注・受付管理 受注・決済管理 R-Backoffice

RMS・システムへのご要望はこちら

新規の受注データはこちらで確認できます。
また、ポイントを利用したお買い物の承認もこちらから行えます。

1 受注管理 ▶ マニュアルを見る

新規の受注一覧はこちら

新規受注一覧

受注データのダウンロード

- ▶ **データダウンロード**
- ▶ 購入申込データダウンロード

商材を仕入れる・仕入先を探す

- ▶ 楽天B2B(仕入れ専門)へ

2 受付・資料請求管理

受付管理

- ▶ オークション受付
- ▶ 共同購入受付
- ▶ 購入申込受付

問い合わせ管理

- ▶ 資料請求管理
- ▶ 資料請求キャンセルリスト
- ▶ 商品問い合わせ管理
- ▶ 楽天あんしんメルアド簡易送信

ten.co.jp/rms/mall/csmdl/CD01_01_001 ト管理



楽天RMSへCSVデータのアップロード

店舗運営マニュアル(>CSVデータダウンロード)

データダウンロード

- [受注管理](#) | [共同購入受付](#) | [オークション受付](#) | [プレゼント管理](#) | [購入申込受付](#) | [資料請求管理](#) | [商品問い合わせ管理](#) | [データダウンロード](#)
- [注文検索](#) | [カード自動決済](#) | [楽天バンク決済](#) | [楽天マルチ決済](#) | [口座管理・明細管理](#) | [シグニチャー・メールテンプレート](#)

ダウンロードデータ

R-Backofficeで確認できる、通常受注・共同購入・オークション・プレゼント・資料請求・商品問合せのデータを取り出すことができます。各データの抽出内容については[店舗運営マニュアル](#)をご覧ください。

- ▶ [通常購入データ](#) 
- ▶ [通常購入テンプレート設定](#) 
- ▶ [共同購入データ](#) 
- ▶ [共同購入テンプレート設定](#) 
- ▶ [オークションデータ](#) 
- ▶ [オークションテンプレート設定](#) 
- ▶ [プレゼントデータ](#) 
- ▶ [プレゼントデータテンプレート設定](#) 
- ▶ [資料請求データ](#) 
- ▶ [資料請求テンプレート設定](#) 
- ▶ [商品問合せデータ](#) 
- ▶ [商品問合せテンプレート設定](#) 

ダウンロードデータ(購入申込)

R-Backofficeで確認できる、購入申込のデータを取り出すことができます。各データの抽出内容については[店舗運営マニュアル](#)をご覧ください。

- ▶ [購入申込データ](#)

更新データのアップロード

通常受注・共同購入・オークション・購入申込のデータをCSV形式ファイルをアップロードすることで一括更新ができます。ファイルの記述方法については[店舗運営マニュアル](#)をご覧ください。

- ▶ [データアップロード](#) 

利用履歴

データダウンロードサービスと送り状データの利用履歴を確認することができます。

楽天RMSへCSVデータのアップロード

更新データのアップロード

更新・ポイント承認のデータをcsv形式で作成し、アップロードすることで、一括で注文データの更新ができます。
ファイルの作成方法につきましては、必ず[こちらのマニュアル](#)をご確認ください。

※csv形式でファイルを作成してください。(文字コードはShift-JIS以外は処理できません。)

※処理中に、RMSで処理を行ったり、ユーザが購入履歴から情報を更新した場合、最後の処理が反映されます。

■通常購入データ

通常購入データのファイルを選択してアップロードしてください

選択されていません

■オークションデータ

オークションデータのファイルを選択してアップロードしてください

選択されていません

■購入申込データ

購入申込データのファイルを選択してアップロードしてください

選択されていません



株式会社パロス パッケージ販売部門

〒861-8081 熊本県熊本市北区麻生田4丁目9-30
E-mail : info@jyuchu.jp URL : <http://jyuchu.jp>

TEL 096-337-1311 FAX 096-273-7707
(土日祝日を除く9時から17時半まで)

お問い合わせは、電話やメールでお受けしております。
ご使用方法やご不便な所などお気軽にご連絡をお願いいたします。